

# **METODOLOGIA RANKINGU EKSPERTÓW**

**[polecameksperta.pl](https://polecameksperta.pl)**

Wersja 2.0 | Grudzień 2025

# 1. WPROWADZENIE

Rankingi publikowane na polecameksperta.pl mają na celu transparentne przedstawienie wyników ekspertów kredytowych i agentów nieruchomości. System oparty jest na obiektywnej formule matematycznej łączącej weryfikowalne wyniki biznesowe (80%) z opiniami klientów (20%).

polecameksperta.pl to pierwsza i jedyna platforma w Polsce, która publikuje miesięczne rankingi oparte na zweryfikowanych transakcjach z możliwością publicznej weryfikacji każdego elementu.

## 2. FORMUŁA RANKINGOWA

Wzór ogólny:

$$\text{PUNKTY RANKINGOWE} = (\text{WYNIKI} \times 0.80) + (\text{OPINIE} \times 0.20)$$

Komponenty:

- 80% = Wyniki biznesowe - weryfikowalne transakcje, konkretne liczby
- 20% = Opinie klientów - średnia ocen z Google i Facebook

Uzasadnienie podziału 80/20:

80% wyników zapewnia obiektywność i niemożność manipulacji (potwierdzenie bankowe/notarialne). 20% opinii uwzględnia jakość obsługi i komunikację z klientem. Zbyt wysoki udział opinii mógłby być manipulowany, dlatego 20% to wystarczająca waga dla jakościowego aspektu pracy.

## 3. RANKING EKSPERTÓW KREDYTOWYCH

### 3.1 Formuła szczegółowa

$$\text{PUNKTY} = (\text{WOLUMEN\_KREDYTÓW} \times 0.80) + (\text{ŚREDNIA\_OCEN} \times 20 \times 0.20)$$

Przykład obliczenia:

Ekspert A:

- Wolumen: 5,000,000 PLN
- Średnia ocen Google: 4.8★
- Średnia ocen Facebook: 4.9★
- Średnia łączna:  $(4.8 + 4.9) / 2 = 4.85★$

$$\text{PUNKTY} = (5,000,000 \times 0.80) + (4.85 \times 20 \times 0.20)$$

$$\text{PUNKTY} = 4,000,000 + 19.4$$

$$\text{PUNKTY} = 4,000,019.4$$

### 3.2 Źródła danych - Wolumen kredytów (80%)

Źródło: Potwierdzenia wypłat z banków (PKO BP, Santander, mBank, ING, Pekao, Alior, Credit Agricole i inne)

Dokument: Potwierdzenie uruchomienia kredytu z kwotą

Weryfikacja: System CRM + wyciągi bankowe + audit losowy 20% transakcji rocznie

Proces zbierania:

1. Ekspert składa wniosek kredytowy do banku
2. Bank wypłaca kredyt klientowi
3. Bank wysyła potwierdzenie uruchomienia do eksperta/biura
4. Kwota jest rejestrowana w systemie CRM

## 5. Dane agregowane miesięcznie

Zabezpieczenia przed manipulacją:

- Tylko faktycznie uruchomione kredyty (nie wnioski)
- Potwierdzenie z banku wymagane
- Audit losowy 20% transakcji rocznie
- System CRM z timestampami i logami

### 3.3 Źródła danych - Opinie klientów (20%)

Źródło: Google Reviews + Facebook Reviews

Google: Profil eksperta w Google Business Profile

Przykład: "Marcin Misiejuk Doradca Kredytowy" → 4.8★ (85 opinii)

Facebook: Strona firmowa eksperta lub biura na Facebook

Przykład: "Lendi Białystok" → 4.9★ (120 opinii)

Obliczanie średniej:

$\text{ŚREDNIA\_OPINII} = (\text{Ocena\_Google} + \text{Ocena\_Facebook}) / 2$

Jeśli brak opinii na jednej platformie: używana jest ocena dostępna

Jeśli brak opinii na obu platformach: ekspert nie dostaje punktów za opinie

## 4. RANKING AGENTÓW NIERUCHOMOŚCI

### 4.1 Formuła szczegółowa

$$\text{PUNKTY} = (\text{LICZBA\_TRANSAKCJI} \times 0.80) + (\text{ŚREDNIA\_OCEN} \times 20 \times 0.20)$$

Przykład obliczenia:

Agent B:

- Liczba transakcji: 35 (od stycznia do października)
- Średnia ocen Google: 4.7★
- Średnia ocen Facebook: 4.8★
- Średnia łączna:  $(4.7 + 4.8) / 2 = 4.75★$

$$\text{PUNKTY} = (35 \times 0.80) + (4.75 \times 20 \times 0.20)$$

$$\text{PUNKTY} = 28 + 19$$

$$\text{PUNKTY} = 47$$

### 4.2 Źródła danych - Liczba transakcji (80%)

Źródło: Akty notarialne + umowy najmu długoterminowego (12+ miesięcy)

Transakcje uwzględniane:

1. Sprzedaż nieruchomości (akt notarialny u notariusza)
2. Wynajem długoterminowy na minimum 12 miesięcy (umowa najmu)

Transakcje NIE uwzględniane:

- Wynajem krótkoterminowy (<12 miesięcy)
- Wyceny nieruchomości bez transakcji
- Transakcje niezakończone (umowa przedwstępna bez aktu)

Zabezpieczenia przed manipulacją:

- Wymagany dokument potwierdzający (akt notarialny lub umowa)
- System CRM z timestampami
- Audit losowy 20% transakcji rocznie
- Cross-check z bazą notarialną (dla aktów)

## 5. WERYFIKACJA I AUDIT

### 5.1 Miesięczna weryfikacja wewnętrzna

1. Ekspert/Agent raportuje transakcje w systemie CRM
2. Manager sprawdza dokumentację (potwierdzenia bankowe/akty notarialne)
3. Dane są zatwierdzane i zamrażane
4. Ranking jest obliczany automatycznie
5. Publikacja rankingu na stronie polecameksperta.pl

### 5.2 Niezależny audit zewnętrzny

Zasada: 20% losowo wybranych transakcji jest audytowane rocznie.

Proces:

1. Losowanie 20% transakcji z roku (np. 200 z 1000)
2. Weryfikacja dokumentacji źródłowej (potwierdzenia z banków / akty notarialne)
3. Sprawdzenie zgodności z danymi w rankingu
4. Raport z audytu publikowany na stronie

Sankcje za niezgodności:

- Wykrycie błędu >5%: Ostrzeżenie i korekta rankingu
- Wykrycie manipulacji: Wykluczenie z rankingu na 12 miesięcy
- Powtarzające się problemy: Trwałe wykluczenie

### **5.3 Publiczna weryfikacja opinii**

Każdy może zweryfikować opinie:

Google Reviews:

1. Wpisz w Google: "[Imię Nazwisko] doradca kredytowy" lub "[Imię Nazwisko] agent nieruchomości"
2. Sprawdź profil Google Business
3. Zobacz liczbę opinii i średnią ocen

Facebook Reviews:

1. Wejdź na profil Facebook eksperta/biura
2. Zakładka "Reviews" lub "Opinie"
3. Sprawdź średnią ocen

## 6. TRANSPARENTNOŚĆ I DOSTĘPNOŚĆ DANYCH

### 6.1 Co jest publikowane?

Miesięczne rankingi zawierają:

- TOP 10 ekspertów/agentów w danym miesiącu
- Imię i Nazwisko
- Miasto/Lokalizacja
- Pozycja w rankingu (1-10)
- Wyróżnienie TOP 3 (pogrubienie)

Co NIE jest publikowane:

- Dokładne kwoty kredytów (wolumen)
- Dokładna liczba transakcji
- Szczegółowe dane osobowe klientów
- Dane kontaktowe ekspertów (dostępne na osobnych stronach)

### 6.2 Gdzie znajdę rankingi?

Strona główna:

- <https://polecameksperta.pl/ranking-ekspertow-kredytowych>
- <https://polecameksperta.pl/ranking-agentow-nieruchomosci>

Blog:

- Miesięczne artykuły blogowe z rankingami
- Archiwum rankingów od stycznia 2024

Social Media:

- Facebook: Ogłoszenie TOP 3 co miesiąc
- LinkedIn: Post z pełnym TOP 10

## 7. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

### 7.1 Czy ranking można zmanipulować?

NIE. Zabezpieczenia:

- 80% rankingu to zweryfikowane transakcje (bank/notariusz)
- Audit losowy 20% transakcji rocznie
- System CRM z logami i timestampami
- Opinie na Google/Facebook są publiczne i weryfikowalne

### 7.2 Czy nowy ekspert może być w TOP 10?

TAK, jeśli:

- Szybko buduje wolumen kredytów / liczbę transakcji
- Ma wysokie oceny klientów
- Jest aktywny od początku roku

Ekspert rozpoczynający w styczniu ma taką samą szansę na TOP 10 jak doświadczony ekspert, jeśli generuje wysokie wyniki.

### 7.3 Czy ranking uwzględnia wielkość kredytu?

Dla ekspertów kredytowych: TAK - ranking oparty jest na wolumenie (sumie kwot kredytów w PLN), nie na liczbie kredytów.

Przykład:

- Ekspert A: 10 kredytów  $\times$  500,000 PLN = 5,000,000 PLN  $\rightarrow$  4,000,000 punktów (80%)
- Ekspert B: 20 kredytów  $\times$  200,000 PLN = 4,000,000 PLN  $\rightarrow$  3,200,000 punktów (80%)
- Ekspert A wygrywa, mimo mniejszej liczby kredytów

Uzasadnienie: Wolumen lepiej odzwierciedla skalę działalności i wartość generowaną dla klientów i biznesu.

## 8. KONTAKT I ZASTRZEŻENIA

### 8.1 Pytania dotyczące rankingu

Email: [rankingi@polecameksperta.pl](mailto:rankingi@polecameksperta.pl)  
Telefon: 662 401 460  
WWW: <https://polecameksperta.pl/kontakt>

### 8.2 Zastrzeżenia prawne

1. Ranking jest narzędziem informacyjnym i motywacyjnym
2. Nie stanowi oferty handlowej ani rekomendacji inwestycyjnej
3. Dokładamy wszelkich starań, aby dane były poprawne, ale nie ponosimy odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowych raportów ekspertów
4. Opinie klientów na Google i Facebook są niezależne od [polecameksperta.pl](https://polecameksperta.pl)
5. Ranking może być wykorzystany do celów marketingowych przez [polecameksperta.pl](https://polecameksperta.pl)

### 8.3 Zmiany metodologii

Metodologia może być aktualizowana w celu poprawy dokładności, zwiększenia transparentności, dostosowania do zmian rynkowych oraz reakcji na feedback od ekspertów i klientów.

Historia zmian:

- v1.0 (Styczeń 2024): Ranking po liczbie kredytów dla ekspertów kredytowych
- v2.0 (Styczeń 2025): Ranking po wolumenie dla ekspertów kredytowych + dodanie agentów nieruchomości

## 9. PODSUMOWANIE - KLUCZOWE INFORMACJE

- Formuła: 80% wyniki + 20% opinie
- Eksperti kredytowi: Wolumen kredytów w PLN
- Agenci nieruchomości: Liczba transakcji (sprzedaż + wynajem 12+ m-cy)
- Opinie: Średnia Google + Facebook
- Weryfikacja: Dokumenty bankowe/notarialne + audit 20%
- Publikacja: Miesięczna, TOP 10, bezpłatna
- Transparentność: Publiczna weryfikacja opinii, metodologia open-source

Dlaczego nam ufać?

- Pierwsza platforma w Polsce z takim systemem
- Matematyczna formuła, nie subiektywne oceny
- Weryfikowalne źródła danych
- Niezależny audit
- Pełna transparentność metodologii

Koniec dokumentu

Wersja: 2.0 | Data: Grudzień 2025 | Właściciel: [polecameksperta.pl](https://polecameksperta.pl)